

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ASSOCIAÇÃO PRIME SUL

A ASSOCIAÇÃO PRIME SUL, inscrita no CNPJ sob o nº 30.697.618/0001-13, com sede em Rua Manoel Antunes Correa, 995, Centro, Tubarão-Santa Catarina, tem o compromisso com a transparência, privacidade e segurança dos dados pessoais de seus associados, clientes e usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações.

1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais necessários para a prestação dos nossos serviços, tais como:

- Nome completo
- CPF ou CNPJ
- Telefone e WhatsApp
- E-mail
- Endereço completo
- Dados do veículo (placa, modelo, ano, chassi)
- Dados de localização (via rastreador, quando contratado)
- Informações de navegação (IP, cookies, geolocalização aproximada)

A coleta ocorre quando o usuário:

- Se associa à entidade
 - Solicita orçamento ou atendimento
 - Utiliza nossos serviços (rastreamento, guincho, assistência)
 - Participa de eventos promovidos pela associação
 - Navega em nosso site
-

2. Finalidade do Uso dos Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Prestação dos serviços de proteção veicular
- Monitoramento e rastreamento de veículos
- Acionamento de guinchos e assistências
- Gestão de sinistros, ocorrências e eventos
- Comunicação com o associado (avisos, cobranças, suporte)
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

- Melhoria da experiência no site e nos serviços
-

3. Dados de Rastreamento e Localização

Ao contratar o serviço de rastreamento, o usuário autoriza a coleta de dados de localização do veículo, que serão utilizados exclusivamente para:

- Monitoramento em tempo real
- Recuperação em casos de roubo ou furto

Essas informações são tratadas com alto nível de segurança e acesso restrito.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com:

- Empresas de rastreamento e monitoramento
- Prestadores de serviço (guinchos, oficinas, assistência 24h)
- Parceiros envolvidos em eventos e serviços
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal

O compartilhamento será sempre limitado ao necessário para a execução dos serviços.

5. Armazenamento e Segurança

A ASSOCIAÇÃO PRIME SUL adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra:

- Acessos não autorizados
- Vazamentos
- Uso indevido ou alteração indevida

Os dados serão armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades ou conforme exigido por lei.

6. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para:

- Melhorar a navegação no site
- Personalizar conteúdos
- Analisar o comportamento do usuário

O usuário pode, a qualquer momento, desativar os cookies em seu navegador.

7. Eventos e Uso de Imagem

Ao participar de eventos promovidos pela ASSOCIAÇÃO PRIME SUL, o participante autoriza, de forma gratuita, o uso de sua imagem em fotos e vídeos para fins institucionais, promocionais e divulgação em mídias sociais e materiais da associação.

Caso não concorde, o participante deverá manifestar sua oposição previamente.

8. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para melhor adequação às normas legais ou operacionais. Recomendamos a leitura periódica.

9. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade de dados:

 E-mail: financeiro@grupoprimesul.com.br

 Telefone/WhatsApp: 0800 942 1887

10. Consentimento

Ao utilizar o site e contratar os serviços da ASSOCIAÇÃO PRIME SUL, o usuário declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade.
